

キットバイク購入前のQ & A集

Q：エンジンオイルは入っていますか？

A：エンジンオイルは入っていますが、作動油（用途：組立時に動作確認をするためのオイル）のため、必ずG1相当もしくはそれ以上の品質のオイルに交換してから走行してください。

Q：組立状態はどのくらい必要ですか？

A：当社にて組立作業依頼（別途料金）をいただかない場合には、[配送に関する補足事項] の梱包状態をご確認ください。これらの組み付け以外にネジ、ナット類の増し締め、オイル交換、ブレーキフルードチェック、電装部品の動作確認などが必要です。基本的には工場では組み立て完了後、検品を行った後、当社へ入荷しますが稀にウインカーが点滅しないなどのトラブルがあります。その場合はお電話にて整備サポートをさせていただきます。

Q：保証はどうなっていますか？

A：製品保証はありません。ただし到着した時点で外損や欠品部品がある場合には部品手配をさせていただきます。ただし取り付け工賃やそれに伴う損害にはお支払い致しません。疵に関しては保障いたしておりません。当社にて入荷後に検品を行っており、過去の販売実績から安全面に問題がある場合やごく一般常識的に判断し、問題が確認できる車体は販売しないよう品質管理を行っております。

Q：サービスショップはありますか？

A：現在のところサービス店はございません。基本的にお客様が整備や修理を行う必要があります。そのためバイクを趣味の一環として関わられているお客様向けの製品です。キットバイクは市販バイクの中でも特にシンプルでメンテナンス性に優れた構造をしています。そのためバイクカスタム入門向けバイクとして初心者の方にもおすすめです。

Q：ホンダ純正パーツは取り付けできますか？

A：取り付けできる部品がほとんどですが、実際80%ほどとお答えをしております。それにはキットバイクに装備されている部品はカスタム部品がほとんどで組み合わせによっては干渉する場合もあるからです。フレームの設計等はホンダ純正車両とほぼ同じような構造体をしています。

Q：通勤でも使えるでしょうか？

A：整備を行った上で日常使用をしていただくことは問題ありません。ナンバーも問題なく取得できます。ホンダ純正バイクと比較して塗装が薄い、配線端子のスリーブが緩い、タイヤが滑りやすい。など確かに国産と比較すると国産基準に追いついていないところも否めません。ただアフターパーツの選択肢も幅広く、ハイグレード部品へ交換することで高性能な車体へランクアップさせることも可能です。

Q：アフターパーツはあるのでしょうか？

A：ほとんどの部品を常時ストックしておりますが、スモールパーツ単品で対応できない場合にはパーツAssyでのパーツ供給となることがあります。またお電話やメール、ホームページなどからいつでも注文可能です。車体トラブルの際、交換部品に迷ったらご連絡ください。

Q：お支払い方法は？

A：キットバイクは銀行振り込み（2016.10 現在）の確認後にご発送しています。ローン等に関するご相談もお受けいたしますのでその際はお電話にてお問い合わせください。代引き決済には対応しておりません。

Q：ナンバー登録区分は？

A：50ccまでは白色ナンバープレート、50cc～90ccまでは黄色ナンバープレート、90cc～125cc以下はピンク色ナンバープレートです。ナンバー交付時の書類提出はお客様ご自身で行っていただきますが、実際の排気量区分での登録となります。

Q：エンジン部品はありますか？

A：エンジン部品はガスケットのみ取扱いをしております。ギア、ピストン、クランクなどは取扱いをしておりません。オーバーホール用にガスケットはございますがアフター部品はストックが無いため、修理部品の対応はできません。部品によってはお取り寄せが可能な場合もあります。エンジンは正しい使い方や高負荷な使用をしなければ壊れることはほとんどありません。末永くご使用いただくため特にクラッチケーブルの弛み調整や初期の慣らし運転、定期的なオイル交換を実施していただくことをおすすめします。